



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2023 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

02.06.2023

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2023 yılı 1. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.578 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2021 Yılı 1. Dönem	2021 Yılı 2. Dönem	2022 Yılı 1. Dönem	2022 Yılı 2. Dönem	2023 Yılı 1. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	73,0	76,0	74,0	72,8	75,3
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	56,7	58,4	54,7	61,2	53,3
3	İletişim	70,1	72,6	71,5	73,9	71,4
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	65,1	67,0	64,5	69,6	64,1
5	Kuruma Bağlılık	60,9	62,2	57,5	64,0	58,6
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	65,0	67,2	64,4	68,3	64,7

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2023 Yılı 1. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	75,7
2	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	74,3
3	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,7

Tablo 3. 2023 Yılı 1. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Veteriner Fakültesi	72,8
2	Spor Bilimleri Fakültesi	64,8
3	İslami İlimler Fakültesi	62,6
4	Diş Hekimliği Fakültesi	62,5
5	Güzel Sanatlar Fakültesi	60,7
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	60,6
7	Tıp Fakültesi	59,6
8	Fen Edebiyat Fakültesi	58,9
9	Eğitim Fakültesi	58,6
10	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	58,5
11	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	58,4
12	Hukuk Fakültesi	53,6

Tablo 4. 2023 Yılı 1. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Hacılar H. A. MYO	70,7
2	Delice MYO	70,1
3	Adalet MYO	68,5
4	Keskin MYO	67,8
5	Kırıkkale MYO	67,6
6	Fatma Şenses S. B. MYO	65,7
7	Yabancı Diller YO	64,2
8	Sağlık Hizmetleri MYO	62,3